

# PRIVACYVERKLARING PERSOONSgegevens

## **Het opslaan en verwerken van Persoonsgegevens:**

Voor een fysiotherapeutische behandeling is het nodig dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt. Dit doen wij uitsluitend om goede zorg aan u te kunnen verlenen.

Wij slaan persoonsgegevens en medische gegevens digitaal op. Daarbij wordt er alles aan gedaan om uw privacy te waarborgen en wordt er zorgvuldig om gegaan met uw persoonsgegevens.

Fysiotherapie Voorneveld houdt zich hierbij aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee, dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring.
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot alleen die gegevens, welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden, waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uw duidelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens als wij deze nodig hebben.
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

## **Persoonsgegevens van patiënten worden door Fysiotherapie Voorneveld verwerkt voor de volgende doeleinden:**

- Het kunnen controleren van uw identiteit als patiënt in de praktijk. Dit is een wettelijke verplichting.
- Het leveren van een behandeling fysiotherapie volgens de wettelijke voorwaarden.

- Vastleggen van klachten en medische gegevens en het opstellen en uitvoeren van het voor u gemaakte behandelplan.t.b.v. het behandelproces/medische training **Grondslag:** behandelovereenkomst/behandeling
- Indien nodig contact leggen met uw (huis)arts of medisch specialist (alleen na uw toestemming).
- U te kunnen bellen/mailen indien dit nodig is, bijvoorbeeld voor het maken of verzetten van een afspraak.
- Het declareren van de kosten van uw behandeling.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam'
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens
- Verzekeringsgegevens
- BSN
- ID of paspoortnummer, verblijfvergunningnummer, rijbewijsnummer

Uw persoonsgegevens en medische gegevens worden gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst bewaard. Daarna geldt er een bewaartermijn van 15 jaar, conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## **In het geval u onze website bezoekt:**

Gebieden wij geen cookies om uw internetgedrag te herleiden. Wij slaan uw browsergedrag niet op. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

## **Verstrekking van uw gegevens aan derden:**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan andere partijen doorgeven, maar alleen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de behandeling en de hierboven beschreven doeleinden.

# PRIVACYVERKLARING PERSOONSgegevens

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het opslaan en verzorgen van het digitale dossier (EPD)
- het verzorgen van de (financiële) administratie
- het verzorgen van de uitvraag van patiënten tevredenheidsonderzoeken
- het verwerken van declaraties of banktransacties

Wij geven uw gegevens niet door aan partijen waar wij geen (verwerkers)overeenkomst mee hebben.

Met die partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens wel delen met derden indien u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar), indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Beveiliging**

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

- Alle personen die namens fysiotherapie Voorneveld van uw gegevens kennis kunnen nemen hebben een geheimhoudingsplicht ondertekend
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord-beleid op al onze systemen
- Uw persoonsgegevens die in het EPD verwerkt worden staan op een beveiligde server

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan vernoemde verzoeken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hiervoor direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend, maar in dat geval kunt u gebruik maken van de Klachtenregeling Fysiotherapie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie, waar Fysiotherapie Voorneveld bij is aangesloten.

## **Vragen**

Als u, naar aanleiding van deze Privacyverklaring, nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

## **Contactgegevens**

Fysiotherapie Voorneveld  
Krispijnseweg 261  
3314 KH Dordrecht  
078-6133505  
info@fysiovoorneveld.nl  
www.fysiovoorneveld.nl

## **Andere vestigingen:**

Abraham Kuijperweg 2a, locatie Crabbehoff  
Dubveldamseweg-Noord 18, locatie huisartsenpraktijk  
dr. Berkhout